

ÚVOD

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili automobil značky Ford. Věříme, že splní Vaše představy a zajistí Vám mnoho let spokojené jízdy. Společnost Ford je uznávána po celém světě jako výrobce technických úspěchů a zkušeností nabytých za více než 100 let. Také máte k dispozici servisní odborníky více než 7000 autorizovaných servisů Ford po celé Evropě. Výraz "Autorizovaný servis Ford" zahrnuje v celé této publikaci autorizované prodejce Ford, smluvní a autorizované opravce, autorizované karosárny a dodavatele náhradních dílů.

Záruka je platná v těchto evropských zemích:

Andora, Albánie, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Německo, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Makedonie, Malta, Maďarsko, Moldavsko, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Velké Británie

Servisní knížka uvádí podrobnosti o záruce Ford vztahující se k Vašemu vozidlu. Zároveň slouží k zaznamenání provedených servisních prací, kontroly karosérie a laku, velké opravy, dodatečné provedené údržby vozidla a předepsané kontroly technického stavu vozidla. Řádně vedené záznamy Vaším autorizovaným servisem Ford zvyšují hodnotu vozidla při opětovném prodeji, zejména pokud je doplníte fakturami a přehledem prováděných prací a použitých dílů.

Mějte prosím tento dokument ve vozidle a nechte zde zaznamenávat veškerý servis, opravy, výměny dílů a montáž příslušenství Vašeho vozidla.

Poznámka: Servisní knížka je nedílnou součástí vozidla. Při opětovném prodeji musí být předána novému majiteli.

Záruka Ford je ucelený soubor služeb vytvořený pro splnění vysokých standardů poprodejní péče a podpory. Přečtěte si prosím následující text, popisující rozsah záruk a co je třeba učinit pro získání všech výhod.

ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

Záruční opravy Vašeho vozidla Ford uplatňujte u autorizovaných servisů Ford.

Vyžaduje-li v záruční době kterákoli součást vozidla opravu nebo výměnu z důvodu výrobní vady, součást bude opravena nebo vyměněna zcela zdarma kterýmkoli autorizovaným servisem Ford bez ohledu na případnou změnu majitele vozidla.

Záruka na pneumatiky není předmětem záruky Ford a poskytuje ji přímo výrobce pneumatik. Váš autorizovaný servis Ford Vám však bude nápomocen při vyřizování jakékoliv reklamace pneumatik.

Jaká záruční doba je poskytována?

Záruka Ford začíná v okamžiku, kdy si zákazník vozidlo převezme. V případě nepřímého prodeje přes prostředníka, začíná záruka dnem převzetí vozidla prostředníkem.

Poznámka: Záruční doba pro předváděcí vozidla prodejce začíná běžet v den, kdy bylo vozidlo uvedeno do provozu (ne v den, kdy bylo vozidlo poprvé prodáno v maloobchodní síti).

Informace o záruční době poskytované na vašem vozidle naleznete na vnitřní straně předních desek této publikace.

Vztahuje se toto i na příslušenství?

Na originální příslušenství Ford namontované autorizovaným servisem Ford před předáním nového vozidla prvnímu zákazníkovi je poskytována záruka podle podmínek shodných se zárukou Ford nebo prodlouženou zárukou FordProtect.

Neoriginální příslušenství Ford není jakkoli kryto zárukou Ford.

Poznámka: Firmou Ford mohou být realizovány opravy nebo náklady na výměnu nezávislých topení firem Webasto a Eberspacher a navigačních systémů firmy Becker.

ZÁRUKA NA LAK

Opravy Vašeho vozidla Ford vyplývající ze záruky na lak uplatňujte u autorizovaných servisů Ford.

Vyžaduje-li v záruční době lak vozidla opravu z důvodu výrobní vady, nezbytná oprava bude provedena zcela zdarma kterýmkoli autorizovaným servisem Ford bez ohledu na případnou změnu majitele vozidla.

Jaká záruční doba je poskytována?

Záruka na lak začíná ve stejný den jako záruka Ford a platí po dobu uvedenou na vnitřní straně předních desek servisní knížky.

ZÁRUKA NA OCHRANU PROTI KOROZI

Opravy vašeho vozidla Ford vyplývající ze záruky na prorezivění uplatňujte u autorizovaných servisů Ford.

Dojde-li v záruční době u kterékoli původní součásti karosérie vozidla k prorezivění, poškozená součást bude opravena nebo vyměněna zcela zdarma kterýmkoli autorizovaným servisem Ford bez ohledu na případnou změnu majitele vozidla.

Poznámka: Výraz "karosérie" nezahrnuje disky kol a díly jako ozdoby, nárazníky, lišty a panty. Nákladová plošina, mechanismus sklápění, nástavby nebo vybavení namontované na vozidle Ford Transit jsou ze záruky rovněž vyjmuty.

Jaká záruční doba je poskytována?

Záruka na prorezivění začíná ve stejný den jako záruka Ford a platí po dobu uvedenou na vnitřní straně předních desek této publikace.

OPOTŘEBENÍ SOUČÁSTÍ

Součásti podléhající opotřebení jsou obecně rozděleny do dvou kategorií podle toho, zda se vyměňují nebo seřizují při plánované údržbě, či zda se vyměňují nebo seřizují v závislosti na podmínkách používání.

Záznamy o plánované údržbě

Součásti popsané níže mají omezenou životnost a jsou vyměňovány nebo seřizovány při plánované údržbě. Na tyto součásti se vztahuje záruka Ford do doby první výměny nebo seřízení. Doba záruky však nepřekročí dobu nebo limit kilometrů stanovený zárukou Ford.

- Hnací řemeny
- Zapalovací svíčky
- Olejový filtr, vzduchový filtr, pylový filtr, filtr vznětových částic a palivové filtry

Opotřebení součástí

Níže uvedené součásti mají omezenou životnost nebo jsou náchylné k poškození. I tyto součásti podléhají záruce Ford, avšak pouze po dobu jednoho roku nebo do první plánované údržby, podle toho, co nastane dříve:

- Stíratka stěračů
- Žárovky (na xenonové výbojky a osvětlení přístrojů / přístrojové desky se vztahuje záruka po celou dobu záruky Ford)
- Baterie dálkového ovládání

Poznámka: Brzdové destičky, čelisti, tlumiče, kotouče a další třecí prvky nejsou předmětem záruky, jsou-li měněny z důvodu opotřebení. Všechny tyto položky ovšem podléhají záruce Ford, jestliže je výměna nutná z důvodu výrobní vady.

Záruka se vztahuje jen na výrobní vady skel. Výrobní vada skla se obvykle projeví do ujetí vzdálenosti 1500 km, poté je vada skla zpravidla způsobena externími faktory, takové vady jsou ze záruky vyloučeny.

Provozní kapaliny

Výměna a doplňování provozních kapalin jako jsou oleje, chladicí směs, náplň vstřikovačů a klimatizace je součástí záruky, pouze je-li součástí záruční opravy.

ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Návod k použití a Servisní knížka popisují, jak správně o své vozidlo pečovat. Správná péče a správné zacházení zabrání velkým a drahým opravám vyplývajícím z nesprávné, zanedbané nebo nepřiměřené údržby a může zvýšit hodnotu vozidla při jeho případném dalším prodeji. Proto byste měli provést následující činnosti:

- Po zjištění závady na vozidle co nejdříve vyhledejte autorizovaný servis Ford. Tím docílíte minimálního rozsahu potřebných oprav.
- Ujistěte se, že je vozidlo udržováno dle pokynů společnosti Ford.

Poznámka: Nedodržení předepsané péče v servisních intervalech stanovených společnostmi Ford znamená zrušení záruky Ford na dané součásti.

- Ujistěte se, že servis vašeho vozidla je prováděn originálními díly Ford a náplně nebo díly odpovídající kvalitě originálních součástí a náplní Ford.

- Ujistěte se, že záznamy o údržbě v této příručce jsou kompletní a je z nich zřejmé, že vozidlo je udržováno v předepsaných intervalech, v souladu s plánem údržby společnosti Ford a za použití správných dílů a náplní. Toto bude vodítkem při uplatňování záručních požadavků na závady, které by mohly být způsobeny nesprávnou údržbou.

Poznámka: pokud jste se rozhodli při servisování nebo při negaranční opravě nevyužít služeb autorizovaného servisování Ford, je uschování originální faktury obzvláště důležité. Tyto faktury můžete potřebovat, pokud budete uplatňovat garanční nároky, abyste prokázali, že byly dodrženy termíny plánu údržby Ford a že byly použity odpovídající díly a kapaliny. Pro případ pochybností musejí faktury obsahovat jméno a adresu servisu a také jméno výrobce nebo dodavatele použitých dílů a kapalin.

- Mytí karosérie a péče o lak musejí být prováděny podle pokynů společnosti Ford.
- Zajistěte, aby kontroly stavu karosérie byly prováděny u autorizovaného opravce Ford v souladu s intervaly Kontroly karosérie a laku, které jsou uvedeny na konci této příručky, a výsledek kontroly nechte zaznamenat do Servisní knížky vozidla.

Poznámka: Nedodržení podmínek kontroly karosérie, jak jsou popsány výše, znamená zrušení záruky Ford na prorezivění.

NA CO SE ZÁRUKY NEVZTAHUJÍ?

Společnost Ford nezodpovídá za opravy nebo výměny dílů, které jsou přímým důsledkem následujících příčin:

- Škody způsobené nedbalostí, zaplavením, nehodou, srážkou, závoděním nebo jiným nesprávným používáním.
- Běžné opotřebení
- Nedodržení správné péče o vozidlo podle plánu údržby a servisních pokynů společnosti Ford
- Nedodržení správné péče o lak a mytí karosérie podle pokynů společnosti Ford
- Neschválené úpravy vozidla a jeho součástí
- Používání nesprávného paliva (viz 'Návod k použití')
- Přestavby na CNG (stlačený zemní plyn) a LPG (kapalný plyn) nejsou schváleny společností Ford
- Použití bionafty v koncentraci vyšší než 5 % (vyjma: vozidel Ford na alternativní palivo (FFV)).
- Použití doplňkových přísad do paliva a proplachovacích médií pro motorový olej (s výjimkou servisních požadavků Ford)
- Neodstranění poškození laku nebo koroze zjištěné během prohlídky stavu karosérie.
- Události nekontrolované společností Ford, jako jsou: poškození chemikáliemi ve vzduchu, větrem, odletujícími kaménky, rýhami a použití nevhodných čisticích
- Použití opravárenských postupů neschválených společností Ford
- Nepoužití originálních dílů schválených společností Ford a náplní nebo dílů a náplní, které neodpovídají kvalitativním požadavkům na schválené díly a náplně.

Kromě případů nouze (např. transportu vozidla, nemůže-li být uskutečněn autorizovaným servisem Ford) musejí být záruční opravy prováděny pouze autorizovaným servisem Ford.

Další výjimky

- Základní záruka Ford, záruka Ford na lak a záruka Ford na prorezavění karosérie nekryjí nahodilé nebo následné škody vzniklé v důsledku defektu krytého těmito zárukami, včetně dopravného, hovorného, ceny ubytování, ušlého zisku, škody na majetku a podobně.

Poznámka: Díly vyměněné v rámci záruční opravy se zákazníkovi nevracejí.

- V případě, že bylo vozidlo pojišťovnou nebo jinou podobnou organizací označeno za totálně havarované, všechny záruky Ford zanikají.

Zlepšení výkonosti

Společnost Ford neuznává a neschvaluje jakékoli úpravy třetí stranou nebo zásahy do systému řízení motoru svých vozidel.

Systém řízení motoru je vybaven softwarem s bezpečnostními funkcemi. Neautorizované úpravy tohoto softwaru mohou z působit neočekávané a nebezpečné chování motoru.

Tyto úpravy mohou za určitých podmínek také vést k poškození pohonného ústrojí (motor/spojka/převodovka/související systémy). Jakákoli související poškození vzniklá v důsledku úprav/vylepšování nejsou kryta zárukou Ford nebo zárukou Ford Protect.

Neautorizované úpravy mohou navíc vést ke značnému zhoršení produkovaných emisí a případně i předčasnému mechanickému selhání.

ZÁRUKY POSKYTOVANÉ PŘI CESTOVÁNÍ

Ford má v Evropě komplexní prodejní síť (viz Úvod na stránce). Opravy vyplývající ze záruk Ford může uskutečnit kterýkoli autorizovaný servis Ford. Za normálních okolností na Vás za záruční opravu v autorizovaném servisu Ford nebude požadována platba.

Pokud bude během cesty Vaše vozidlo jako důsledek výrobní vady potřebovat opravu, jste zodpovědní za přítomnost Servisní knížky ve vozidle. Tento dokument dokládá provedenou péči a průběh záruky Vašeho vozidla a je podkladem pro uznání Vašeho nároku na záruční opravu. Pokud tento dokument nemůžete předložit, autorizovaný servis Ford může vyhledat informace u Vaší pobočky Ford. V mimořádných případech po Vás i v případech krytých zárukou Ford může být požadována platba. Pokud se tak stane, měli byste obdržet fakturu (a, je-li to možné, použité díly) a po Vašem návratu Vás místní autorizovaný servis Ford zajistí odpovídající proplacení.

ZÁRUKY A PRÁVA SPOTŘEBITELE

Záruka Ford, záruka na lak a záruka na prorezivění jsou zárukami výrobce: nenahrazují a nejsou jimi dotčena práva kupujícího vyplývající z národních právních předpisů.